

CONTRACT DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE SERVICII TURISTICE

Nr. din _____

Partile contractante

SC Onext Serv SRL, cu sediul in Oradea, Dimitrie Cantemir nr.27, bl.U27, ap.11, Reg.Com. J05/5058/1994, CUI RO6734359, titulara a Licentei de turism nr. 5206, pentru Agentia de Turism **ONEXT Travel Point**, cu sediul in Oradea, Dimitrie Cantemir nr.75, bl.C6, ap.26, reprezentata prin Nistor Sergiu in calitate de administrator, denumita in continuare **Agentia**, si **turistul/reprezentantul** turistului,

_____,
CNP _____, posesor al BI/CI/Pasaport nr. _____, eliberat de _____, eliberat de la data de _____, telefon _____, mobil _____, email _____, fax _____, au convenit la incheierea prezentului contract, in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 631/2001.

I. Obiectul contractului il constituie vanzarea de catre Agentie a pachetului de servicii turistice inscris in voucher, bilet de odihna tratament, bilet de excursie, anexat la prezentul contract, si eliberarea documentelor de plata.

II. Pretul contractului este _____ si cuprinde costul serviciilor turistice efective, comisionul Agentiei si T.V.A.

Plata se face:

[] integral la semnarea contractului

[] in **1** rate. Avansul este de **60%**, iar plata finala se va face pana la data de _____, cel putin cu 35 de zile calendaristice inaintea plecarii, exceptie facand Croazierele navale pentru care avansul este de _____ si plata finala se va face cu cel putin 77 de zile inainte de data imbarcarii. Daca plata integrala nu se efectueaza pana la data mai sus mentionata se considera renuntare din vina turistului, caz in care se aplica prevederile cap.VI.

[] in rate prin sistem de plata al unei institutii bancare cu card de credit, caz in care se percepe un comision de procesare de _____.

Plata serviciilor trebuie efectuata in moneda in care s-a emis factura, in caz contrar plata este considerata neefectuata.

Daca pretul este in valuta si se opteaza pentru facturare in RON, acesta se calculeaza la cursul BNR din data facturarii + 3%.

III. Drepturile si obligatiile Agentiei:

1. In cazul in care Agentia este nevoita sa modifice una dintre prevederile esentiale ale contractului, are obligatia sa informeze turistul cu cel putin 15 zile inainte de data plecarii. **2.** Agentia poate sa modifice pretul contractului, in sensul majorarii sau micșorarii, dupa caz, numai daca modificarea are loc ca urmare a variatiilor costurilor de transport ale redeventelor si ale taxelor aferente serviciilor de aterizare, debarcare/imbarcare in porturi si aeroporturi si ale taxelor de turist ori ale cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii turistice contractat.

3. In cazul in care, dupa inceperea calatoriei turistice, o parte importanta din serviciile turistice prevazute in contract nu este realizata sau Agentia constata ca nu le va putea realiza, aceasta este obligata:

- sa ofere turistului alternative corespunzatoare in vederea continuarii calatoriei turistice fara majorarea pretului, respectiv serviciile turistice oferite sa fie de aceeasi calitate si cantitate;
 - sa restituie turistului sumele ce reprezinta diferenta dintre serviciile turistice achitate si cele efectiv prestate in timpul calatoriei turistice;
 - in cazul in care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzatoare sau acesta nu le accepta din motive intemeiate, sa asigure fara costuri suplimentare transportul retur al turistului la locul de plecare ori in alt loc agreat de acesta si, dupa caz, despăgubirea pentru serviciile neprestate.
- 4.** Agentia este raspunzatoare pentru buna executare a obligatiilor asumate prin contract cu exceptia urmatoarelor cazuri:

a) cand neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa a obligatiilor asumate prin contract se datoreaza turistului;

b) cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita (modificari de orar sau de itinerar, intarzieri in traficul mijloacelor de transport etc.).

5. Agentia are obligatia sa furnizeze la cererea turistului, cu 2 zile inainte de data plecarii, urmatoarele informatii:

a) orarele, locurile escalelor si legaturile, precum si, dupa caz, locul ce urmeaza sa fie ocupat de turist in fiecare dintre mijloacele de transport incluse in contract;

b) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon si de fax ale reprezentantei locale a organizatorului si/sau a detailistului ori, in lipsa acesteia, cele ale autoritatilor locale care pot ajuta turistul in caz de nevoie; in cazul in care aceste reprezentante sau autoritati locale nu exista, turistul trebuie sa dispuna de un numar de apel de urgenta sau de orice alta informatie care sa ii permita contactarea organizatorului si/sau a detailistului;

c) pentru calatoriile minorilor neinsotiti de parinti, informatii care sa permita stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazarii copilului;

6. In caz de overbooking (cand hotelierii vand locuri peste capacitatea de cazare), agentia are urmatoarele obligatii:

a) daca excursia nu a inceput, Agentia va propune turistului alta oferta (cazare alternativa).

b) daca excursia a inceput, se va asigura cazare compensatoare (redirectionare) la un hotel de aceeasi categorie sau de categorie superioara celui comandat initial. In cazul in care, in situatia de overbooking turistii sunt cazati intr-un hotel de categorie inferioara fata de hotelul rezervat, turistilor li se va restitui diferenta de pret.

In ambele cazuri turistul nu poate solicita compensatie.

7. In caz de intarzieri ale avionului, compania aeriana este direct raspunzatoare de acestea si va asigura turistilor serviciile prevazute in Regulamentul Uniunii Europene.

8. Agentia poate prezenta turistului informatii legate de oferta, programul si descrierea serviciilor turistice in oricare din limbile romana, engleza, franceza, italiana, maghiara si germana.

9. Agentia poate anula, reprograma sau recalcula o actiune turistica daca grupul minim necesar nu s-a realizat, acolo unde acest lucru este specificat in programul turistic, avand obligatia de a informa turistii cu minimum 15 zile inaintea plecarii. Majorarea tarifului excursiei, cu maximum 10% din valoarea sa, datorita neintrunirii numarului minim de participanti, nu constituie motiv de anulare a excursiei de catre turist. In cazul reprogramarii excursiei, ca urmare a aceluasi caz, turistii au posibilitatea de a accepta noua data de plecare, respectiv noul tarif sau de a se retrage fara penalizari. De asemenea, agentia poate anula o excursie in cazul neobtinerii vizelor necesare realizarii acesteia.

IV. Drepturile si obligatiile turistului

1. In cazul in care turistul nu poate sa participe la calatoria turistica, acesta poate sa cesioneze contractul unei terte persoane care indeplineste toate conditiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat cu obligatia de a anunta in scris Agentia cu cel putin 15 zile inainte de data de plecare. In acest caz Agentia reziliaza contractul cu turistul care cesioneaza contractul si incheie un alt contract cu noul turist. Pentru calatoriile individuale, in cazul in care mijlocul de transport este avionul, transferul poate fi efectuat numai daca exista posibilitatea transferarii locului de zbor. Turistul care cedeaza pachetul sau de servicii, precum si cesionarul sunt responsabili in mod solidar la plata pretului calatoriei si a eventualelor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestei cedari.

2. In cazul cazarilor hoteliere, a sejururilor de odihna si/sau tratament, turistul are obligatia sa respecte programul de acordare a serviciilor, respectiv cazarea in ziua de sosire si eliberarea camerei in ziua plecarii se face la orele inscrise pe voucher, bilet sau la receptia fiecarei unitati de cazare. Sosirea la cazare mai devreme de ora de cazare anuntata sau plecarea mai devreme de ora de eliberare anuntata nu indreptateste utilizarea camerelor timp mai indelungat (aceasta se poate solicita - contra cost - direct la receptie) sau la vreo compensatie.

Turistul ia la cunostinta faptul ca perioada sejurului include si ziua plecarii si ziua intoarcerii; durata sejurului inseamna perioada si numarul de zile calendaristice intre ziua plecarii si ziua intoarcerii, indiferent de ora de plecare si de intoarcere. Numarul noptilor incluse in sejur nu inseamna nopti calendaristice, sunt nopti hoteliere si sunt calculate conform regulilor de cazare hoteliere: noaptea hoteliera incepe de la "check in" indiferent de durata efectiva de sedere. Touroperatorul este exonerat de raspundere, iar valabilitatea si clauzele prezentului contract nu sunt afectate in cazul unei eventuale modificari de orar de zbor impusa de companiile aeriene, datorita careia ora decolarii se decalaza de la o zi calendaristica la alta.

3. In cazul in care preturile stabilite in contract sunt majorate cu peste 10%, turistul poate rezilia contractul, avand dreptul la rambursarea de catre Agentie a sumelor platite.

4.1. Turistul este obligat sa comunice Agentiei, in termen de 5 zile calendaristice de la primirea instiintarii prevazute la cap. III pct. 1, hotararea sa de a opta pentru:

- a) rezilierea contractului fara plata penalitatilor; sau
- b) acceptarea noilor conditii ale contractului.

4.2. In cazul in care turistul reziliaza contractul sau Agentia anuleaza calatoria turistica inaintea datei de plecare, turistul are dreptul:

- a) sa accepte la acelasi pret un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalenta sau superioara, propus de Agentie;
- b) sa accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioara, propus de Agentie, cu rambursarea imediata a diferentei de pret;
- c) sa i se ramburseze imediat toate sumele achitate in virtutea contractului.

4.3. In toate cazurile mentionate turistul are dreptul sa solicite Agentiei si o despagubire pentru neindeplinirea prevederilor contractului initial, cu exceptia cazurilor in care:

- a) anulara s-a facut datorita nerealizarii numarului minim de persoane mentionat in contract, iar Agentia a informat turistul in scris, in termenul mentionat in contract, termen care nu poate fi mai mic de 15 zile calendaristice premergatoare datei plecarii;
- b) anulara s-a datorat unui caz de forta majora (circumstante imprevizibile, independente de vointa celui care le invoca si ale caror consecinte nu au putut fi evitate in ciuda oricaror eforturi depuse, in aceasta nefiind incluse suprarezervarile);
- c) anularea s-a facut din vina turistului.

4.4. In situatia in care neexecutarea obligatiilor contractuale se datoreaza agentiei de turism organizatoare, Agentia are dreptul sa cheme in garantie agentia de turism organizatoare pentru plata despagubirilor datorate turistului.

5. Turistul are dreptul sa rezilieze in orice moment in tot sau in parte, contractul, iar in cazul in care rezilierea ii este imputabila, este obligat sa despagubeasca Agentia pentru prejudiciul creat acesteia conform prevederilor din prezentul contract, cu exceptia cazurilor de forta majora definite conform legii.

Daca turistul solicita schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricarora dintre servicii, aceasta echivaleaza cu rezilierea contractului, cu aplicarea penalitatilor legale la momentul respectiv, si incheierea unui nou contract.

6. Turistul este obligat sa achite la receptia unitatii hoteliere taxa de statiune, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de la Agentie.

7. Turistul este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere actele sale de identitate, precum si documentul de calatorie eliberat (voucher, bilet de odihna si/sau de tratament), in vederea acordarii serviciilor turistice.

8. In cazul in care turistul a produs daune sau stricaciuni unitatii de cazare, va plati catre acestea contravaloarea pagubei produse, Agentia nefiind raspunzatoare.

9. Turistul raspunde pentru corectitudinea datelor furnizate agentiei la rezervare (ex.: nume prenume, data nasterii, nr. pasaport, domiciliu etc.), pentru valabilitatea documentelor personale (pasaport valabil minim 6 luni la data plecarii) si pentru eventualele prejudicii cauzate in urma informatiilor eronate. Turistul se obliga sa respecte prevederile legale cu privire la regimul pasapoartelor, al vizelor, de vama, asigurare de sanatate, etc, precum si prevederile legale privind conditiile de intrare, sedere, iesire in/din tarile incluse in excursiile la care participa.

Prejudiciile materiale si morale cauzate din necunoasterea sau nerespectarea legilor sau regulilor vor fi suportate de turist. In cazul in care, din nerespectarea celor de mai sus, turistul nu poate sa participe la calatoria turistica, Agentia este exonerata de raspundere si nu poate fi obligata la restituirea sumelor de bani platite de catre turist. In cazul in care turistul, din vina sa, nu a beneficiat de serviciile turistice la calitatea contractata, nu este indreptatit la despagubiri. Turistul raspunde pentru siguranta propriilor bagaje.

10. Turistul are obligatia sa respecte toate prevederile, conform informatiilor generale prezentate in scris sau verbal de catre Agentie. Turistul se obliga sa respecte toate regulile impuse de compania aeriana pe durata zborului. In cazul in care compania aeriana sau touroperatorul nu stabileste alte limite, greutatea maxima a bagajelor este de 20 kg + 5 kg bagaj de mana, Agentia nu poate fi trasa la raspundere pentru eventualele taxe pentru excedent de bagaj.

11. In cazul solicitarilor de partaj in dubla, in cazul in care Agentia nu gaseste partaj, turistul este obligat sa achite suplimentul pentru camera single.

12. Turistul are obligatia sa se intereseze despre orarele de zbor aferente calatoriei in cauza inainte de contractarea acestora. Prin comandarea calatoriei si semnarea contractului, Turistul afirma ca a luat la cunostinta si a acceptat orarul de zbor; dupa confirmarea rezervarii nu poate cere renuntare fara penalizare, reducere de pret sau alte reduceri pe motivul necunoasterii orarului de zbor. In aceste cazuri renuntarea sau modificarea sejurului se face conform conditiilor de renuntare/modificare din prezentul contract.

Prin semnarea contractului sau prin rezervarea pachetului turistic, turistul declara faptul, ca a luat la cunostinta si accepta toate conditiile de calatorie prevazute in oferta.

V. Asigurari

Turistul este asigurat pentru riscul de insolabilitate si/sau de faliment al Agentiei ONEXT Travel Point la Societatea de Asigurare-Reasigurare German Romanian Assurance S.A. cu sediul in localitatea Bucuresti, str. Emil Garleanu nr. 11, telefon 0040213217428.

Conditii de despagubire de catre societatea de asigurare sunt:

1. In cazul in care Agentia nu efectueaza repatrierea turistului, acesta are obligatia de a anunta imediat societatea de asigurare prin telefon, fax sau e-mail. In aceasta situatie societatea de asigurare nu are obligatia de a achita imediat contravaloarea cheltuielilor de repatriere, ci de a o rambursa dupa intoarcerea turistului in Romania, in conditiile politice de asigurare incheiate intre Agentie si societatea de asigurare.

2. In cazul in care turistul solicita de la Agentie contravaloarea sumelor achitate si/sau a cheltuielilor de repatriere, acesta trebuie sa trimita documentele justificative catre Agentie prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Turistul are obligatia sa pastreze fotocopiile de pe respectivele documente justificative. Turistul poate solicita Agentiei rambursarea sumelor achitate si/sau a cheltuielilor de repatriere, in termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data incheierii derularii pachetului de servicii turistice sau de la data repatrierii.

3. Turistul are obligatia de a notifica societatii de asigurare, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, in legatura cu solicitarea adresata Agentiei privind rambursarea sumelor achitate si/sau a cheltuielilor de repatriere, in termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data confirmarii de primire prevazute la cap. V pct.2.

4. In cazul in care, in termen de 15 zile calendaristice de la data confirmarii de primire a documentelor justificative de catre Agentie turistul nu a primit sumele solicitate de la aceasta, are loc evenimentul asigurat.

5. In termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, turistul are obligatia de a transmite societatii de asigurare, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, cererea de despagubire insotita de documentele justificative.

6. Documentele justificative constau in:

- a) contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- b) confirmarile de primire precizate la pct. 2, 3 si 5 din prezentul capitol;

c) fotocopiile de pe documentele de plata a avansului (chitante, ordine de plata etc.), in cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de turist;

d) fotocopiile de pe documentele de transport si cazare, in cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere.

Societatea de asigurare are dreptul sa solicite turistului si alte documente justificative.

7. Despagubirea nu poate depasi suma achitata de turist in contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, precum si sumele necesare repatrierii acestuia, cu respectarea prevederilor cap. V pct. 2.

8. Din despagubire se scade fransiza mentionata pe polita de asigurare.

9. Despagubirea va fi platita in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii de catre societatea de asigurare a documentelor justificative de la turist.

10. In cazul in care dupa plata despagubirii Agentia plateste debitul catre turist, acesta are obligatia de a restitui asiguratorului despagubirea primita, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data primirii de la Agentie a sumelor reprezentand debitul.

Facultativ, turistul are posibilitatea incheierii unui contract de asigurare, care sa acopere taxele de transfer, sau a unui contract de asistenta care sa acopere taxele de repatriere in caz de accidente, de boala sau deces, a unui contract de asigurare pentru bagaje, ori a unei asigurari storno.

VI. Renuntari, penalizari, despagubiri

1. In cazul in care turistul renunta din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datoreaza Agentiei penalizari dupa cum urmeaza:

a) 60% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face cu mai mult de 30 de zile calendaristice inainte de data plecarii;

b) 80% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 16-30 de zile inainte de data plecarii;

c) 100% din pretul pachetului de servicii, daca: renuntarea se face intr-un interval mai mic de 16 zile inainte de plecare sau pentru neprezentarea la program sau intarziere; turistul nu este lasat sa treaca la una din frontiere din motive care sunt legate exclusiv de persoana sa sau din motive care nu pot fi imputate Agentiei; daca turistul nu respecta conditiile de vanzare ale Agentiei; daca prezinta acte incomplete sau false, nu are pasaport; nu achita excursia in termenele stabilite, iar agentia are dreptul de a anula rezervarile efectuate in beneficiul turistului; sau pentru programe si oferte speciale inclusiv, dar fara a se limita la, Early booking, Inscirieri Timpurii, Revelion, Craciun, Paste, Last minute, indiferent de data la care se face renuntarea la servicii.

In cazul renuntarii la pachetele de servicii turistice care includ **bilete de avion** (daca renuntarea se face dupa ce biletele de avion au fost emise, indiferent de numarul de zile ramase pana la momentul plecarii), restituierea contravalorii biletelor de avion si a taxelor de aeroport se face in functie de conditiile de renuntare / penalizare ale companiei aeriene.

In cazul **croazierelor navale** penalizarile sunt dupa cum urmeaza:

a) cu valoarea **avansului solicitat in momentul semnarii contractului**, daca renuntarea se face cu mai mult de 77 de zile calendaristice inainte de data plecarii;

b) 70% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 77-29 de zile inainte de data plecarii;

c) 85% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 28-6 de zile inainte de data plecarii;

d) 90% din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 6 zile inainte de plecare;

e) 100% din pretul pachetului de servicii, pentru neimbarcare.

2. Pentru biletele de odihna si/sau de tratament cumparate prin organizatii sindicale, Agentia va face restituti numai in baza cererilor de renuntare contrasemnate si stampilate de reprezentantul organizatiei sindicale.

3. In cazul in care o ambasada refuza sa acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor retine toate taxele achitate de Agentie prestatorilor directi, precum si cheltuielile de operare proprii acesteia.

4. In cazul in care turistul care a intrat pe teritoriul statului in care se realizeaza pachetul de servicii turistice refuza sa se mai intoarca in Romania si autoritatile din tara respectiva fac cheltuieli de orice natura cu acesta, turistul respectiv are obligatia de a suporta toate aceste cheltuieli.

5. Penalizarile echivalente cu pretul contractului se aplica si in cazul in care turistul nu ajunge la timp la aeroport sau la locul de plecare, daca nu poate pleca in calatorie pentru ca nu are actele in regula sau daca este intors de la granita de catre politia de frontiera.

6. Turistul trebuie sa depuna in scris cererea de renuntare la pachetul de servicii turistice, cu numar de inregistrare la Agentia la care a achitat serviciile. In caz contrar, cererea de renuntare nu este luata in considerare.

7. Agentia va acorda despagubiri in functie de gradul de nerespectare a obligatiilor din contract, despagubiri ce nu pot depasi pretul pachetului de servicii turistice prevazut in contract.

8. In cazul transportului aerian, deteriorarea sau pierderea bagajului nu este imputabila agentiei de turism, ci companiei aeriene. Solicitarile pentru recuperarea bagajului pierdut si pentru eventualele despagubiri se vor adresa direct companiei aeriene care a efectuat transportul.

9. Se considera zile lucratoare ale agentiei ONEXT Travel Point : Luni - Vineri intre orele 9.00 - 18.00. Rezervarile sau anularile transmise in afara zilelor lucratoare sau in afara orarului de functionare a agentie se vor considera primite in prima zi lucratoare dupa ce au fost transmise.

VII. Reclamatii

1. In cazul in care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligatia de a intocmi o sesizare in scris clar si explicit cu privire la deficiente constatate la fata locului, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat ce se va transmite prompt atat Agentiei, cat si prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului).

2. Agentia, touroperatorul, cat si prestatorul de servicii turistice vor actiona imediat pentru solutionarea sesizarii.

In cazul in care sesizarea nu este solutionata sau este solutionata partial, turistul va depune la sediul Agentiei o reclamatie in scris in termen de maximum 5 zile calendaristice de la incheierea calatoriei, Agentia urmand ca, in termen de 30 zile calendaristice, sa comunice turistului despagubirile care i se cuvin.

VIII. Documentele contractului se constituie ca anexa la acesta si sunt urmatoarele:

a) voucherul, biletul de odihna-tratament, biletul de excursie, bonul de comanda, dupa caz;

b) programul turistic, in cazul actiunilor turistice;

c) cataloagele, ofertele agentiei, website www.onext.ro. Tarifele prezentate in acestea pot fi modificate de Agentie fara notificare prealabila, ele devenind ferme doar in momentul in care se primeste confirmarea scrisa de la touroperator.

IX. Dispozitii finale

1. Prezentul contract are trei pagini si a fost incheiat in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

2. Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face in conformitate cu prevederile prezentului contract si cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 631/2001, cu modificarile ulterioare.

3. Contractul poate fi prezentat si sub forma unui catalog, pliant, website sau alt inscrip daca turistul este informat despre aceasta si daca documentul contine informatiile prevazute de art. 10 alin. (2) din Ordonanta Guvernului nr. 107/1999, aprobata cu modificari si completari prin Legea nr. 631/2001, cu modificarile ulterioare.

4. Agentia, Operator de date cu caracter personal nr. 16905, prelucreaza datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra prin acest document in urmatoarele scopuri: gestiune economica financiara si administrativa; oferirea de servicii hoteliere si de turism; oferirea de servicii de asigurari si reasigurari; reclama, marketing si publicitate. Datele vor fi dezvaluite doar departamentelor interne ale SC Onext Serv SRL si furnizorilor nostri care asigura serviciile solicitate de catre dvs.. Conform Legii nr. 677/2001, beneficiarii de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor personale care va privesc si sa solicitati stergerea datelor, caz in care prezentul contract nu va putea fi dus la bun sfarsit si se reziliaza conform cap.VI.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata trimisa cu confirmare de primire in atentia SC Onext Serv SRL, Oradea, str. Dimitrie Cantemir nr.75, bl.C6, sc.B, ap.26 sau la numarul de fax 0359/800.803. De asemenea, va este recunoscut dreptul de a va adresa justitiei. Datele dumneavoastra vor fi transferate in strainatate, in vederea oferiirii solicitate daca furnizorul nostru pentru aceste servicii are sediul in tara respectiva.

Agentia,

ONEXT Travel Point

Nume agent:

Semnatura:

Stampila:

Turist / Reprezentantul turistului

Nume:

Semnatura:

Data semnarii: